

Términos y condiciones

Zenergía te da la bienvenida a su apartado de Términos y condiciones. Te recomendamos leer con detenimiento lo explicado a continuación para que tu experiencia con nosotros sea la adecuada. Nuestra página web se encarga de llevarte a las mejores alternativas para que ahorres en tus gastos de energía y comiences a generar energía de forma natural, por lo cual existen algunas condiciones para que puedas ser un usuario responsable de acuerdo al correcto uso de la página web como es nuestro deber expresarte que cumpliremos con la protección de tus datos personales.

Respecto a las obligaciones del usuario

Se declara, garantiza y se asume que usted como usuario dentro de nuestra página web que tiene como objetivo más información sobre los proyectos que ofrecemos:

- Es mayor de 18 años.
- No hará otro uso del Sitio web que no sea el personal y privado, por lo que declara que no utilizará el sitio para violar los derechos de otros usuarios o cualquier otra persona; así como tampoco utilizar la información o contenido de tal modo que viole los derechos de otras personas, o que sea ilegal en modo alguno, o que viole los derechos de la Propiedad Intelectual o Industrial, incluyendo patentes, marcas registradas, nombres de marcas, derechos de imagen, derechos de publicidad o derechos de privacidad, entre otros.
- El usuario declara y garantiza que todos los datos proporcionados para registrarse son ciertos, exactos y completos.

Te recomendamos revisar periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que tendrás que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo al sitio y seguir comprando productos.

Condiciones de uso del material de Zenergía con fines comerciales

Usted no podrá reproducir, distribuir o usar cualquier material sin el consentimiento previo y por escrito de zenergía. Todos los derechos no expresamente otorgados se encuentran reservados.

Uso personal de contenido

El uso de los materiales incluidos en este Sitio, es de forma personal con propósitos informativos y de comprar. Usted acepta que no distribuirá, publicará, transmitirá, modificará, copiará o creará trabajos derivados de o explotará los contenidos de este sitio en cualquier forma.

Apreciamos su interés en Zenergía, por favor note que cualquier material enviado a través de Zenergía, o a través el Sitio será considerado enviado bajo los presentes términos y condiciones.

Política y aviso de privacidad

El presente documento Política de Privacidad establece los términos en que Zenergía usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta marca está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda realizar su compra, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

El uso de los datos personales es limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como el objeto social de nuestra empresa. Teniendo en cuenta que a su vez que tenemos como pilares primordiales el respeto a la honestidad, profesionalismo, privacidad y confidencialidad.

La finalidad del tratamiento de los datos entregados por los particulares, siendo estos para los fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, así como

para la verificación de la identidad de los consumidores que desea adquirir cualquiera de nuestros productos, sin excluir las demás actividades para las cuales se requiera corroborar dichos datos, para realizar la correcta venta de nuestros productos. Al brindarnos su información, se da por entendido que es de su total consentimiento el tratamiento de sus datos

Datos obtenidos

Los datos personales que obtenemos en nuestro Sitio web:

- Nombre
- Correo electrónico
- Celular
- Consumos promedios de energía

Nosotros no guardamos datos personales sensibles en nuestro Sitio web

Finalidades

Los datos personales obtenidos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Realizar la facturación electrónica correspondiente de su consumo.
- Verificar la identidad de los usuarios, así como con fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia; lo anterior con la única finalidad de prestarle un mejor servicio.
- Conocer las necesidades para plantear la mejor solución o alternativa para ahorro en gasto de energía.
- Basándonos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su información personal no será transferida a terceros.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras

visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, 2. Dar clic en la subsección “Cookies” de su navegador; 3. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios o actualizaciones que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de la siguiente página web www.zenergia.com.mx

Políticas del sitio web

El uso de nuestro Sitio Web constituye tu aprobación sobre las Políticas y avisos de Privacidad, así como Los Términos y Condiciones previstos en este sitio web, siendo necesario tu consentimiento con respecto a las prácticas que describe. Nuestro Sitio Web no recopilará Datos o información a menos que tú la proporciones. Por lo tanto, si no deseas que recopilemos tus Datos o información personal, por favor, no la envíes. Puedes visitar y navegar en nuestro Sitio Web sin revelar Datos o información personal. Puedes elegir revelar Datos o información personal, misma que será protegida como se describe en nuestro Aviso de Privacidad.

Podemos utilizar los Datos y la información personal recopilada a través del Sitio Web principalmente para fines tales como ayudar a establecer y verificar la identidad de los usuarios, esto para mejorar el sitio web y proveer la constante actualización de productos que tengan la preferencia de nuestro público.